

Från: Gert Persson <gertmona@gmail.com>
Skickat: den 20 december 2022 14:09
Till: Gamla Teatern
Ämne: VATTENSKADA I LÄGENHET 16

>

> Den 23 augusti, vår ordförande delar ut information om
> högtrycksspolning av avloppen i fastigheten tiden 12-14 september. Jag upplyser henne om att vi är bortresta den aktuella perioden. Hon hänvisar mig att kontakta Andreas Nilsson vilket jag gör dagen efter. Upplyser honom om att vi åker utomlands tiden 25/8-24/9 samt att vi inte vill hänga våra nycklar i tublåset och framförallt vill vi vara hemma när arbete utföres i vår lägenhet. Han noterar detta.

> Vår grannen och gode vän Kjell Jonsson kommer inte i heller att vara på plats den aktuella perioden. Han kontaktar Andreas Nilsson och den 2 september spolas ledningarna i våra lägenheter i närvaro av Kjell. Inga konstigheter noterades. Skönt att slippa rörspolning när vi kommer hem, tyckte vi.

> På kvällen den 13 september är vårt barnbarn på tillfälligt besök i vår lägenhet. Han upptäckte då att det stod högt med vatten på badrumsgolvet som hade runnit över tröskeln ut på hallgolvet. Vi blev omgående kontaktade och genom Mona Rylander fick vi kontakt med Tina Lagesten. Hon fick fick nycklar till lägenheten och kontaktade Spol-service. Vilka arbeten som utförts i vår lägenhet har vi ingen kännedom om. Ett tack till Tina som ställde upp och försökte begränsa skadan.

> Vid kontakt dagen efter rapporterade Tina inga synliga skador på parkettgolven. Jag bad henne kontakta avfuktningsföretag för fuktmätning vilket utfördes 15/9 och då konstaterade Anticimex fukttekniker spridning av fukten till hall, klädkammare och sovrum.

> Jag var själv i kontakt med Anticimex fukttekniker för om möjligt torka utan att riva parketten men denna åtgärd var inte tillämplig i detta fall.

> Den 21/9 sänder jag email till Tina och ber om en uppdatering i ärendet. I sitt svar dagen efter uppger hon att skadan är anmäld till IF, besiktning kommer att utföras av Anders Olsson, Anticimex tisdagen den 27 och när besiktningsprotokollet är upprättat och sänt till IF, förväntar föreningen att bolaget kontaktar oss.

> Efter kontakt med Anders Olsson bekräftar jag till Tina att besiktningen sker den 27/9 kl.13.30-14.00. Vid besiktningen var ingen representat från föreningen närvarande och besiktningsprotokoll skall skickas till föreningen. Vi fick hämta Tina som ställde sig frågande till vad hon skulle hos oss och göra. Protokollet översändes av Anticimex till föreningen och vi fick en kopia.

> Under vecka41 flyttar vi till Kjell Jonsson lägenhet som han upplåter till oss under reparationstiden.

> Blir kontaktad av Karaten Bygg Henrik Lahti den 10 oktober och den 14/10 får vi ett anbud med åldersavdrag och självrisk som vi måste godkänna före byggstart men även föreningen skall ge ett godkännande.

> Arbetena påbörjas den 24 oktober och avslutas den 5 december. Återflyttning påbörjas under vecka 49 och allt blir återställt.

>

> En lång,jobbig och omtumlade period är till ända och nu återstår våra frågor och funderingar kring föreningens sätt att informera och hjälp till när skador inträffar.

>

> 1. Ingen har tagit på sig ansvaret för skadan i vår lägenhet. Vi vill ha en redogörelse och förklaring till hur detta kunnat ske.

> 2.Då föreningen beställt arbetet har vi ingen möjlighet att agera mot spolfirman. Föreningen har också drabbats hur resonerar ni?

> 3. Kommunikationen med föreningen har inte varit tillfyllest. Vi har inte haft någon kontakt med försäkringsbolaget IF. Föreningen är försäkringstagare men någon kopia av anmälan eller uppgift om skadenummer har vi inte fått.

>

> Med dessa rader hoppas vi få svar på våra frågor samtidigt som de är vår förhoppning att vi kan bidra till förbättring av föreningens rutiner vid skadehändelser.

>

> Vi avvaktar med intresse ert svar Gert & Mona Persson

>

>

>