

Från: Karlsson Friberg Michelle - VOF <Michelle.KarlssonFriberg@helsingborg.se>
Skickat: den 12 januari 2023 12:26
Till: gamlateatern@gmail.com
Ämne: Digitala lås i hemvården
Bifogade filer: informationsbrev fastighetsagare 2022.pdf

Hej!

Jag kontaktar dig då du är en fastighetsägare som vi i hemvården i Helsingborgsstad har boende kunder hos. Helsingborgsstads myndighet har beslutat för över två år sedan att vi ska bli en nyckel fri stad. Nu har vi äntligen börjat montera låsen. Som då inte ska påverka eller göra någon speciell påverkan i era gemensamma entréer. Vi står för alla kostnader. Därför söker jag nu ett samtycke av dig som fastighets ägare i Helsingborgsstad. Då vi behöver montera i Entrén och soprum.

Idag gäller detta : Alla fastigheter som ni förvaltar i Helsingborgs kommun.

Men vi ska få upp på alla fastigheter som innehaver våra kunder som tillhör hemvården. Har du fler fastigheter du äger eller förvaltar kan du skriva med dem.

Jag bifogar information samt ifyllnings blankett, samt om du kan återkoppla så snabbt som möjligt. Du får gärna bifoga en mejl adress till dig som berör din fastighet eller nummer till mig.

Med vänlig hälsning



Michelle Karlsson Friberg
Kvalitetsledare – inriktning välfärdsteknik.
Systemförvaltare – Digitala lås
VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN
Brigadgatan 4B 254 56 Helsingborg Kontaktcenter 042-10 50 00
Michelle.KarlssonFriberg@helsingborg.se telefon: 0730820347



Datum
2022-04-07

Bilaga
(Skrivs under av fastighetsägare eller
motsvarande och skickas till
kommunens kontaktperson!)

Information gällande nyckelfri vård och omsorg i Helsingborg stad

Helsingborg stad har beslutat att införa nyckelfri vård och omsorg. Detta innebär att ett elektroniskt låsvred monteras på insidan av bostadsdörren som aktiveras med hjälp av en krypterad digital nyckel som skickas från en godkänd mobiltelefon. Endast boende som har trygghetslarm eller hemvård berörs av denna åtgärd. Ingen åverkan på dörren sker, och de boende kan använda sin vanliga nyckel som tidigare.

För att kunna använda den digitala nyckeln hos kunder som bor i flerfamiljsfastigheter behöver även entrédörrar kompletteras med en CareLock GATE enhet. En entrédörr utrustad med CareLock GATE kan även öppnas med en godkänd mobiltelefon. Den digitala nyckeln är unik för varje dörr och kan bara användas av behörig hemvårdspersonal. Vidare kan den digitala nyckeln endast användas om man står direkt utanför entrédörren. För dig som fastighetsägare betyder installationen att:

- Dina fastigheter är anpassade för kvalitetssäkrad hemvård
- Antalet nycklar i omlopp på dina fastigheter minskar
- Besök från hemvården loggas i Helsingborgs stad system vid tider då entrédörren är låst
- Tappad eller stulen mobil spärras i systemet

Monteringsförfarande Carelock ACE Gate

CareLock GATE-enheten drivs av ett batteri och kopplas på det befintliga elslutblecket på entrédörren. Själva GATE- enheten monteras på insidan vid sidan av och i närheten av dörren. CareLock GATE kan enbart användas av behörig personal och påverkar inte övriga hyresgäster. Övriga hyresgäster använder nyckel, kod eller nyckeltag precis som tidigare.

Vid portar som har passagesystem där du som fastighetsägare vill att GATE-låset kopplas till detta ska befintligt ledigt kablage finnas framdraget så att det inte finns någon tvekan om vart inkoppling ska ske.

För att underlätta för våra montörer finns det önskemål om att de kan få tillgång till nycklar eller koder som de kan använda vid de olika portarna. Det är också önskvärt att information går ut till vaktmästare/ servicepartners så att de har kännedom om att våra montörer kommer att finnas i området.

För att det inte ska vara några tveksamheter i framtiden kring vad som gäller så ber vi om ett skriftligt godkännande att vårt Gatelås monteras i era fastigheter. Vi behöver också få information om vem vi kan kontakta, fastighetsskötare eller motsvarande, i samband med att Gatelåset monteras. Om det finns önskemål att diskutera ovanstående så får ni gärna kontakta vår installatör eller projektansvariga enligt nedan.

Kontaktuppgifter:

Projektkoordinator, Systemförvaltare för digitala lås, Michelle Karlsson Friberg,
0730 82 03 47, Michelle.KarlssonFriberg@helsingborg.se
Projektledare Tunstall, Niklas Karlsson, 0732 61 60 99, niklas.karlsson@tunstall.com
Projektledare Helsingborg stad, Maria Lundkvist, 0761 30 43 89
maria.lundkvist@helsingborg.se

Godkännande av ovanstående

Datum:

Fastighetsägare (vänligen texta):

Underskrift:

Kontaktperson(er) (namn och telefonnummer) – vänligen texta:

Skickas efter underskrift till:

Vård- och omsorgsförvaltningen
Avdelningen för digitaliseringen och välfärdsteknik
Att Maria Lundkvist
Carl Westmans allé 5
251 89 Helsingborg

Eller e-post till: maria.lundkvist@helsingborg.se